

Algemene Leveringsvoorwaarden van Spider IT B.V. (Spider)

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, alsmede in de Overeenkomst en haar bijlagen, wordt verstaan onder:

1.1 Aangewezen Computersysteem

De computerconfiguratie omvattende centrale verwerkingseenheid dan wel de aangesloten apparatuur waarop de Programmatuur zal worden geïnstalleerd en/of gebruikt.

1.2 Acceptatie

Het succesvol afronden van de Functietest; dan wel, indien dit eerder plaatsvindt, de ingebruikname van de Programmatuur en/of Apparatuur; dan wel, indien dit eerder plaatsvindt, het verstrijken van een periode van een jaar na de datum van de Overeenkomst.

1.3 Aflevering

De handeling waarmee en het tijdstip waarop het Product aan het overeengekomen adres afgeleverd wordt.

1.4 Apparatuur

De door Spider of Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst ter beschikking te stellen of gestelde apparatuur, inclusief alle randapparatuur en Documentatie betreffende de Apparatuur.

1.5 Spider

Het bedrijf Spider IT B.V. gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder dossiernummer 17122799;

1.6 Bedrijfsklare Oplevering

Bij Apparatuur: het technisch kunnen functioneren van de systeemprogrammatuur op de Apparatuur overeenkomstig Artikel 7; bij Programmatuur: de installatie van (een gedeelte van) de Programmatuur op het Aangewezen Computersysteem, zodanig dat deze tezamen technisch kunnen functioneren overeenkomstig Artikel 7.

1.7 Diensten

De door Spider in het kader van de Overeenkomst (te) verrichte(n) werkzaamheden.

1.8 Documentatie

Alle door Spider aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde gebruikershandleidingen en technische specificaties met betrekking tot de Programmatuur en Apparatuur.

1.9 Functiespecificaties

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

Bij Standaard Programmatuur: de procedurebeschrijvingen en gebruikershandleidingen; bij
Maatwerk Programmatuur: het goedgekeurde functionele ontwerp daarvan.

1.10 Functietest

De test waarmee de werking van de Programmatuur, de Apparatuur en/of de samenhang van de Programmatuur met de Apparatuur conform de Functiespecificaties wordt aangetoond.

1.11 Gebrek

Iedere reproduceerbare en substantiële afwijking in het functioneren van een Product ten opzichte van, bij Apparatuur: de beschrijving daarvan in de Documentatie; bij Programmatuur de Functiespecificaties.

1.12 Gebruiksrecht

Het recht om Programmatuur te gebruiken conform het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en/of de Overeenkomst.

1.13 Opdrachtgever

Iedere natuurlijke of rechtspersoon welke een Overeenkomst met Spider heeft gesloten, dan wel aan wie Spider Diensten verleent en/of Producten levert.

1.14 Overeenkomst

Iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook, die tussen Spider en Opdrachtgever tot stand komt, alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst; alsmede elke wijziging of aanvulling hierop en iedere (nadere) bestelling die onder een zodanig overeenkomst wordt gedaan.

1.15 Overwerk

De werkzaamheden, welke in tijd het aantal uren van acht per dag te boven gaan of welke liggen buiten Werkuren.

1.16 Prijslijst

De lijst met standaardprijzen van producten en diensten van Spider, zoals die van tijd tot tijd na herziening door Spider gepubliceerd wordt.

1.17 Product(en)

Alle door Spider – al dan niet tijdelijk – aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen, waaronder begrepen (Gebruiksrechten op) Programmatuur, Apparatuur, Documentatie, cursusmateriaal en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Spider.

1.18 Programmatuur

De door Spider in het kader van de Overeenkomst ter beschikking te stellen of gestelde programmatuur, database raamwerken, koppelingen en sjablonen, inclusief systeemprogrammatuur en door Spider geleverde programmatuur van derden, alsmede de daarbij behorende Documentatie, inclusief alle na het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever door Spider verstrekte Verbeterde Versies, Nieuwe Versies en (indien van toepassing) Nieuwe Producten.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

1.18.1 Standaard Programmatuur

Dat gedeelte van de Programmatuur dat niet specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkeld wordt.

1.18.2 Maatwerk Programmatuur

Dat gedeelte van de Programmatuur dat door Spider ten behoeve van Opdrachtgever wordt ontwikkeld.

1.18.3 Verbeterde Versie

Een versie van de Programmatuur waarin ontdekte Gebreken zijn verholpen.

1.18.4 Nieuwe Versie

Een versie van de Programmatuur waarin naast het eventueel herstellen van ontdekte Gebreken ook (kleine) functionele uitbreidingen plaats hebben gevonden.

1.18.5 Nieuw Product

Een versie van de Programmatuur waarin zodanig substantiële nieuwe functionaliteiten of andere substantiële veranderingen worden geïntroduceerd dat de Programmatuur door Spider op de markt wordt aangeboden als Nieuw Product waarvoor volgens de dan geldende Prijslijst licentiëring betaald moet worden.

1.19 Roadmap

De lijst met functionele omschrijvingen van te verwachten Nieuwe Versies en/of Nieuwe Producten, tezamen met schattingen van geplande beschikbaarheidsdata, zoals die van tijd tot tijd na herziening door Spider gepubliceerd wordt.

1.20 Werkdagen

Maandag t/m vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

1.21 Werkuren

Werkdagen van 08:00h tot 18:00h, Voor zover het aantal van acht uren per Werkdag niet overschreden wordt.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten tussen partijen, en zijn voorts van toepassing op het verlenen van Diensten en het leveren van Producten door Spider, zonder of in afwachting van het sluiten van een Overeenkomst met Opdrachtgever.

2.2 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van algemene of bijzondere voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever uitgesloten. Een aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Spider een mededeling van Opdrachtgever dat deze de

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

voorwaarden van Spider niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaard, onweersproken laat.

2.3 Tenzij Spider uitdrukkelijk een bindend aanbod als bedoeld in artikel 2.4 heeft gedaan, zijn al haar aanbiedingen vrijblijvend. Indien een vrijblijvend aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard heeft Spider het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Onderlinge toezeggingen verbinden Spider slechts nadat deze schriftelijk door Spider zijn bevestigd.

2.4 Een door Spider gedaan aanbod is slechts bindend, indien Spider dit schriftelijk en met vermelding van een termijn, gedurende welk het aanbod voor aanvaarding openstaat, heeft gedaan.

2.5 Indien er een strijdigheid bestaat tussen deze Algemene Voorwaarden en op de Overeenkomst van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden, hebben de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden voorrang. Voor zover de Overeenkomst bepalingen bevat welke strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden en/of de Bijzondere Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2.6 Wijzigingen in en/of aanvullingen op Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Spider kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en dienen door partijen expliciet voor akkoord te worden getekend.

2.7 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in het vorige lid wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de desbetreffende Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk conform Artikel 2.6 anders wordt bepaald.

2.8 De Overeenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden en de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden, is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge offertes, Verklaringen, afspraken en/of gedragingen van partijen terzake.

2.9 Wanneer zich in de toekomst omstandigheden voordoen waarin een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Spider niet voorziet, zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten daarvoor een oplossing te vinden welke naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van beide partijen zoveel mogelijk recht doet.

2.10 Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd nakoming van een bepaling uit een Overeenkomst, dan wel schadevergoeding, te verlangen, tast in generlei opzicht het recht van die partij aan om op een later tijdstip alsnog nakoming door, of schadevergoeding van, de andere partij te eisen.

2.11 De uit Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Spider voortvloeiende verplichtingen dienen in Nederland te worden uitgevoerd, behoudens voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

Artikel 3 – Prijzen en Tarieven

3.1 Tenzij anders bepaald, worden alle prijzen en tarieven uitgedrukt in Euro's. Alle in een Overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en alle overige overheidsheffingen en belastingen die in verband met de uitvoering van een Overeenkomst verschuldigd zijn of worden. De door Opdrachtgever te betalen bedragen worden met deze belastingen en heffingen verhoogd.

3.2 De prijzen gelden voor de in de Overeenkomst met name vermelde Producten en Diensten. De in aanvulling hierop door Spider geleverde Producten en verleende Diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

3.3 Indien (nog) geen prijs is overeengekomen, worden de op dat moment bij Spider gehanteerde prijzen en tarieven uit de Prijslijst aan Opdrachtgever berekend.

3.4 Als basistarief voor Diensten verleend op de locatie van Opdrachtgever geldt een minimaal te factureren tijd van één uur. Reiskosten en reistijd worden apart in rekening gebracht tegen de dan door Spider gehanteerde kilometertarieven en reistijdtarieven. Eventuele verblijfskosten worden tegen de werkelijke kosten in rekening gebracht.

3.5 Voor Overwerk op verzoek van Opdrachtgever zullen de te factureren bedragen worden vermenigvuldigd met de alsdan door Spider gehanteerde standaard toeslagpercentages uit de Prijslijst.

3.6 De te hanteren tarieven voor diensten van Spider worden van tijd tot tijd herzien en in een nieuwe uitgave van de Prijslijst schriftelijk door Spider aan Opdrachtgever tenminste 30 dagen van tevoren bekendgemaakt. Nieuwe uitgaven van de Prijslijst vervangen altijd de initiële Prijslijst in de bijlage van de Overeenkomst met betrekking tot nog niet gefactureerde diensten.

3.7 Indien aan Opdrachtgever geleverde Apparatuur of in gebruik gegeven Programmatuur, reeds functies in niet geactiveerde vorm of mogelijkheden bevat waarvoor, indien afzonderlijk geleverd of verstrekt, een aanvullende vergoeding zou worden verschuldigd, zal Opdrachtgever deze aanvullende vergoeding aan Spider voldoen, indien deze functie of mogelijkheid op verzoek van Opdrachtgever op een later tijdstip wordt geactiveerd, dan wel door Opdrachtgever in gebruik wordt of is genomen.

Artikel 4 – Betaling

4.1 De betaling zal als volgt worden verlangd: bij Opdracht : 60%; na Bedrijfsklare Oplevering : 30%; na Acceptatie : 10%.

4.2 Betalingen van geldsommen dienen plaats te vinden door bijschrijving op een op de factuur vermelde of afzonderlijke en schriftelijke door Spider opgegeven bank- of girorekening ten name van Spider. Tenzij in de Overeenkomst dan wel in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden anders is bepaald, dienen gefactureerde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum te zijn

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

voldaan.

4.3 Alle betalingen van geldsommen zullen zonder aftrek, opschorting, verrekening of schuldvergelijking geschieden.

4.4 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting jegens Spider heeft voldaan, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Vanaf het tijdstip van intreden van het verzuim komen voor rekening van Opdrachtgever alle door Spider te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot inning of verhaal van haar vordering, kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van EUR 250. Zodra Opdrachtgever in verzuim is, is hij tot aan de dag der algehele voldoening rente verschuldigd. Deze rente wordt berekend per maand, dan wel een gedeelte daarvan, en bedraagt 1/12 van het met 3% verhoogde promessedisconto van De Nederlandsche Bank, eventueel verhoogd met rentetoeslagen.

4.5 Indien bij Spider gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, is Spider gerechtigd, alvorens (verder) te presteren van Opdrachtgever te eisen dat deze een deugdelijke zekerheid stelt ter hoogte van het bedrag dat Spider onder de Overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen heeft dan wel zal krijgen.

Artikel 5 – Termijnen

5.1 De in de Overeenkomsten genoemde data of termijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk door Spider in acht worden genomen. Bij dreigende overschrijding van een datum of termijn zal Spider Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

5.2 Bij overschrijding van een termijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding terzake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijnen zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het desbetreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen Voor zover dat strikt noodzakelijk is, mits hij hiervan aan Spider schriftelijk kennis geeft en onverminderd het recht van Spider om binnen een maand na ontvangst van de kennisgeving de desbetreffende Producten of technisch gelijkwaardige vervangende Producten, alsnog aan Opdrachtgever af te leveren en daarvan betaling te verlangen.

Artikel 6 – Aflevering en risico-overgang

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Spider zorgdragen voor Aflevering van de Producten op de overeengekomen plaats van installatie en zullen de kosten voor vervoer en verzekering daarvan voor rekening van Opdrachtgever zijn.

6.2 Spider heeft te allen tijde het recht na overleg met Opdrachtgever in gedeelten voor Aflevering zorg te dragen.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

6.3 Opdrachtgever zal de Producten bij Aflevering afnemen. Mocht Opdrachtgever de Producten niet of niet tijdig afnemen, dan zal hij zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst in verzuim zijn.

6.4 De Producten zijn geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever vanaf Aflevering.

Artikel 7 – Bedrijfsklare Oplevering

7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Spider zorgdragen voor installatie. Indien niet anders is bepaald zullen de kosten hiervan op basis van ncalculatie aan Opdrachtgever worden gefactureerd tegen de alsdan door Spider gehanteerde standaardtarieven.

7.2 Bedrijfsklare Oplevering vindt plaats op het moment dat Spider constateert of, in voorkomende gevallen, op verzoek van de Opdrachtgever aan Opdrachtgever demonstreert, dat de Apparatuur en systeemprogrammatuur en/of de Programmatuur geïnstalleerd zijn en deze technisch functioneren in die zin dat de systeemprogrammatuur en de Programmatuur door de Apparatuur of het Aangewezen Computersysteem leesbaar is.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

8.1 De eigendom van de Apparatuur gaat, niettegenstaande de Aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij terzake van krachtens enig Overeenkomst afgeleverde of af te leveren Apparatuur verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen het factuurbedrag, toeslagen, rente, belastingen, kosten en eventueel terzake van deze Apparatuur verrichte of te verrichten werkzaamheden.

8.2 Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen, zal allereerst strekken ter voldoening van vorderingen die Spider op Opdrachtgever mocht hebben ten aanzien van welke Spider geen eigendomsvoorbehoud conform lid 1 heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle toeslagen, rente, belastingen en kosten. Als laatste zullen de betaalde bedragen strekken ter voldoening van een vordering ten aanzien van welke Spider een eigendomsvoorbehoud conform lid 1 heeft gemaakt.

8.3 Voordat de eigendom van de Apparatuur op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Apparatuur aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren.

8.4 Indien de eigendom van de Apparatuur nog niet op Opdrachtgever is overgegaan, zal Opdrachtgever Spider onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de Apparatuur in beslag wordt genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op enig onderdeel daarvan, inclusief elke aanspraak voortvloeiend uit het aangaan van enige samenwerking, waaronder begrepen (juridische) fusies, alsmede overname van aandelen en/of bedrijfsactiviteiten, tussen Opdrachtgever en een derde. Voorts zal Opdrachtgever Spider op Spider's eerste verzoek vermelden waar de Apparatuur, waarvan de eigendom nog niet op Opdrachtgever is overgegaan, zich bevindt.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

8.5 Bij beslag, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslaglegger, de curator of de bewindvoerder wijzen op de (eigendoms-) rechten van Spider.

Artikel 9 – Inspectie en reclame

9.1 Opdrachtgever zal de afgeleverde Producten direct en zo volledig mogelijk inspecteren. Eventuele reclames met betrekking tot aantallen en soorten van de geleverde Producten, alsmede beschadigingen daaraan, dienen uiterlijk bij de Bedrijfsklare Oplevering schriftelijk aan Spider te worden vermeld.

Artikel 10 – Medewerking van Opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever zal volledig meewerken aan de uitvoering van een Overeenkomst waaronder het halen van bepaalde overeengekomen termijnen zoals de termijnen voor Aflevering en Bedrijfsklare Oplevering.

10.2 Voor zover Spider aangeeft informatie en/of faciliteiten nodig te hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst stelt Opdrachtgever aan Spider deze informatie en/of faciliteiten kosteloos ter beschikking. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de bedoelde informatie.

10.3 In geval Spider op een Product onderhoud verleent zal Opdrachtgever de nodige voorzorgsmaatregelen nemen om te voorkomen dat Spider onnodig toegang krijgt tot bestanden en/of informatie die op enigerlei wijze vertrouwelijk of privacygevoelig van aard zijn.

10.4 Opdrachtgever zorgt er voor dat alle Programmabestanden en data op een veilige manier regelmatig zijn gekopieerd (back-up) ter voorkoming van schade bij Opdrachtgever en/of haar cliënten wegens het op enig tijdstip niet (volledig) functioneren van de Producten. Opdrachtgever zorgt er in dit verband eveneens voor dat de bestanden steeds gekopieerd zijn voordat Spider garantie- en/of onderhoudsactiviteiten verricht.

10.5 Opdrachtgever zal Spider toegang tot de Apparatuur verschaffen en Spider in staat stellen de omstandigheden te reproduceren waaronder een Gebrek is opgetreden of een verbetering dient te functioneren.

Artikel 11 – Garantie, Onderhoud en Helpdesk

11.1 Gedurende een periode van drie maanden na Acceptatie zal Spider naar beste vermogen en voor haar rekening eventuele Gebreken in de Programmatuur herstellen, mits gedetailleerd omschreven en schriftelijk bij Spider gemeld.

11.2 Voor zover Spider Producten van derden aan Opdrachtgever levert, als garantie geldt die garantie die deze derde(n) aan Spider heeft gegeven.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

11.3 Spider garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of Gebreken zal werken of dat alle Gebreken zullen worden hersteld. De in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde voorwaarden bepalen uitsluitend Spider's waarborgverplichtingen; alle overige waarborgen, uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend, zijn hierbij uitgesloten. Spider kan evenmin waarborgen dat de Producten tegemoet zullen komen aan de specifieke eisen van Opdrachtgever of zullen voldoen aan alle door hem geselecteerde gebruiksomstandigheden.

11.4 Binnen de in lid 1 genoemde periode zal gerealiseerd herstel gratis worden uitgevoerd, dit laat onverlet dat Spider haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening kan brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Spider toe te rekenen oorzaken. Voor verminkte of verloren gegane gegevens is Spider niet verantwoordelijk, herstel daarvan zal desgewenst overeenkomstig de gebruikelijke tarieven door Spider worden uitgevoerd. Ook wanneer Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Spider wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen is artikel 11.1 niet van toepassing.

11.5 Indien Opdrachtgever in de Overeenkomst voor de optie van een jaarlijkse onderhoudsabonnement heeft geopteerd dan geeft dat recht op het verkrijgen van zowel Verbeterde Versies als Nieuwe Versies van de Programmatuur. De kosten van een onderhoudsabonnement worden jaarlijks aan het begin van de relevante periode gefactureerd. Onderhoud houdt in dat Spider steeds bij het beschikbaar komen van Verbeterde Versies en Nieuwe Versies van de Programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen. Drie (3) maanden na het beschikbaar stellen hiervan is Spider niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele Gebreken in de oude versie(s), tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

11.6 Indien Opdrachtgever in de Overeenkomst voor de optie van helpdesk ondersteuning heeft geopteerd geeft dat recht op telefonische- en/of email-ondersteuning in het gebruik van en configureren van de Programmatuur. Helpdesk ondersteuning is altijd op basis van een uurtarief en kan zowel in bundels vooraf (gunstiger) als met nacalculatie en (maandelijkse) facturatie achteraf afgenomen worden. Wel dient Opdrachtgever een aantal (hoofd)contactpersonen vooraf aan te wijzen die gerechtigd zullen zijn tot gebruik van de helpdeskdiensten en die tevens voor enige coördinatie van de behoefte aan ondersteuning door Opdrachtgever kunnen zorgen. Helpdesk aanvragen door anderen dan deze genoemde contactpersonen worden niet in behandeling genomen, tevens is Spider gerechtigd zulke aanvragen te negeren zonder Opdrachtgever noodzakelijkerwijs hiervan in kennis te stellen.

11.7 Nieuwe Producten zullen nimmer aan Opdrachtgever zonder bijbetaling uit hoofde van garantie of onderhoud ter beschikking worden gesteld. De definitie van wanneer een toevoeging aan een Product tot een Nieuw Product leidt in plaats van een Verbeterde Versie wordt uitsluitend door Spider bepaald.

11.8 Intellectuele eigendom in Maatwerk Programmatuur behoort, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, uitsluitend toe aan Spider. Spider is vrij om bij gereedkoming deze programmatuur in haar standaardportfolio op te nemen en aan derden tegen betaling aan te bieden. Maatwerk gecreëerd voor anderen dan Opdrachtgever behoort nimmer tot de

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

Programmatuur maar tot de categorie Nieuwe Producten, zelfs als de ontwikkeling daarvan door deze andere partij is bekostigd.

11.9 Daar de Programmatuur modulair van aard is dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat alle benodigde modules voor de beoogde toepassing tot de overeengekomen gelicentieerde configuratie behoren. Ook zijn er afhankelijkheden tussen modules waardoor sommige functionaliteit in een module alleen beschikbaar is als andere modules ook tot de configuratie behoren. Zulke afhankelijkheden kunnen zelfs een specifieke versie van een module vereisen om correcte functionaliteit te waarborgen. Opdrachtgever dient het advies van Spider hierin te volgen, herstel van configuratieproblemen ontstaan door het niet volgen van dit advies kan desgewenst overeenkomstig de gebruikelijke tarieven door Spider worden uitgevoerd.

11.10 Bij normaal gebruik van de Programmatuur worden koppelingen naar databases en andere programmatuur van Opdrachtgever gelegd. Om de risico's van datacorruptie of andere problemen in deze totale configuratie te vermijden, dienen Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies van de Programmatuur eerst te worden getest in een 'test' gebruiksomgeving welke een exacte kopie is van de normale 'live' gebruiksomgeving van Opdrachtgever. Indien deze verificatiestap achterwege blijft is Spider niet verantwoordelijk voor herstel van de live-gebruiksomgeving maar kan desgewenst overeenkomstig de gebruikelijke tarieven hiervoor zorgen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

12.1 Met inachtneming van de beperkingen opgenomen in dit artikel aanvaardt Spider aansprakelijkheid voor materiële schade aan installaties en eigendom van Opdrachtgever en van derden, Voor zover de schade is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van contractuele verplichtingen door of een onrechtmatige daad van Spider.

12.2 Spider is niet aansprakelijk voor indirecte schade, immateriële schade en/of gevolgschade (inclusief, maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties), onder andere voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens of van hun gebruik, of overschrijding van een (leverings)termijn.

12.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel zal Spider's contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid, of anderszins, voor enige schade onder of die het gevolg is van de Overeenkomst of een bestelling daaronder beperkt zijn tot de aan Spider door Opdrachtgever betaalde vergoedingen voor het gebrekkige Product of dienst

12.4 Opdrachtgever zal Spider vrijwaren voor aanspraken van derden terzake van schade waarvoor Spider op grond van de Overeenkomst niet aansprakelijk is. Opdrachtgever zal werknemers van Spider en andere door Spider voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen nimmer persoonlijk dan wel in hun hoedanigheid van werknemers of door Spider ingeschakelde derde aanspreken.

12.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen van dit artikel blijven buiten toepassing Voor zover de desbetreffende schade ontstaan is door opzet of grove schuld van Spider.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

12.6 Opdrachtgever zal Spider vrijwaren voor enige aansprakelijkheid van Spider voortvloeiend uit gebruik door Opdrachtgever van de Producten in strijd met enige in Nederland of elders toepasselijke wetten en/of regelgeving.

Artikel 13 – Programmatuur en Gebruiksrecht

13.1 De Programmatuur wordt aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld op basis van een niet overdraagbaar, niet exclusief recht van gebruik voor onbepaalde tijd op de Apparatuur of de daarvoor bestemde apparatuur. Opdrachtgever mag kopieën maken van de Programmatuur, doch slechts voor back-up doeleinden. Opdrachtgever zal steeds alle meldingen van Spider's (auteurs)rechten of die van derden op de originelen van de Programmatuur meekopieëren. Indien Opdrachtgever kopieën in strijd met het hiervoor bepaalde maakt, is Opdrachtgever voor iedere dergelijke kopie verschuldigd een aanvullende Gebruiksrecht-vergoeding, gelijk aan Spider's dan geldende standaard(list)prijs daarvoor, onverminderd Spider's overige rechten.

13.2 Indien aan Opdrachtgever Programmatuur van derden ter beschikking wordt gesteld op basis van voorwaarden van deze derde, dan hebben die voorwaarden – Voor zover strijdig – voorrang boven het bepaalde van dit artikel en de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden.

13.3 Zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Spider, waaraan zowel nadere voorwaarden als de verplichting tot nadere financiële vergoedingen verbonden kunnen zijn, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Programmatuur, al dan niet tegen vergoeding, te verpanden, verkopen, verhuren of op enige wijze ter beschikking te stellen aan enige derde, waaronder begrepen met Opdrachtgever gelieerde bedrijven of vennootschappen.

13.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige door Spider ter beschikking gestelde Programmatuur of enig gedeelte daarvan te kopiëren (anders dan voor back-up doeleinden), te reproduceren, vertalen, aan te passen, te deassembleren, decompileren, na te maken, te wijzigen of reconstrueren zonder schriftelijke toestemming van Spider. Indien en Voor zover Opdrachtgever op basis van toekomstige nationale of internationale dwingende regelgeving het recht krijgt enige van de hierin vermelde handelingen te verrichten, zal Opdrachtgever Spider allereerst in de gelegenheid stellen deze handelingen uit te voeren tegen betaling van een redelijke vergoeding daarvoor.

13.5 Ingeval van een dreigende beslagleggen op de Programmatuur door een schuldeiser van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever Spider hiervan onverwijld in kennis stellen en alle maatregelen nemen teneinde de intellectuele eigendomsrechten van Spider te doen erkennen. Alle kosten gemaakt door Spider ter terugverkrijging van in beslag genomen Programmatuur zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14 – Intellectuele Eigendom

14.1 Alle rechten van de intellectuele eigendom op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Producten, al dan niet in samenwerking met of in opdracht van Opdrachtgever tot stand gebracht,

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

berusten bij Spider dan wel bij een toeleverancier van Spider die Spider heeft gemachtigd de betreffende Producten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.

14.2 Spider verklaart dat naar haar beste weten door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Ingeval van enige beweerde inbreuk door de Producten (met uitzondering van producten van toeleveranciers van Spider) op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden door Spider, vrijwaart Spider Opdrachtgever tegen alle aanspraken van die derden, mits Spider van deze aanspraken direct door Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.

14.3 Indien een actie wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Spider onder meer: het recht verwerven om het gebruik van het Product door Opdrachtgever voort te zetten; het desbetreffende Product of onderdeel daarvan vervangen Voor zover mogelijk met instandhouding van de gebruiksmogelijkheden van het Product; of het Product zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.

14.4 Spider is gerechtigd om in een procedure betreffende een beweerde inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht als bedoeld in de vorige leden bij uitsluiting de verdediging te voeren, dan wel enige schikking te bereiken. Spider zal alsdan de bij gerechtelijk uitspraak vastgestelde kosten en schadevergoedingen dan wel het schikkingsbedrag voldoen.

14.5 Spider is niet aansprakelijk voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten die veroorzaakt worden door het gebruik van de Apparatuur of Programmatuur: in een gewijzigde vorm, indien wijzigingen door een ander dan Spider zijn aangebracht; of in samenhang met niet door Spider geleverde of ter beschikking gestelde Producten; of op een andere wijze dan waarvoor de Apparatuur en/of Programmatuur is ontwikkeld en bestemd.

Artikel 15 – Vertrouwelijke informatie

15.1 Partijen verbinden zich alle als vertrouwelijk aangemerkte gegevens van de wederpartij, waaronder informatie en/of gegevens omtrent elkaars bedrijfsvoering, als strikt vertrouwelijk te behandelen.

15.2 Opdrachtgever verbindt zich voorts om te allen tijde de inhoud van Prijslijsten en Roadmaps van Spider als strikt vertrouwelijk te behandelen.

15.3 Partijen staan ervoor in dat hun werknemers en andere door hen ingeschakelde personen zich aan de in de leden 1 en 2 opgenomen geheimhoudingsplicht houden.

Artikel 16 – Werknemers van Partijen

16.1 Partijen zullen elkaars werknemers die direct bij een automatiseringsproject van partijen betrokken zijn, niet werven, overnemen of aannemen binnen een periode van één jaar na afloop van het project, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming aan redelijke voorwaarden verbonden mag zijn.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

Artikel 17 – Overmacht

17.1 In afwijking op hetgeen onder niet-toerekenbare tekortkoming in wet, jurisprudentie en juridische literatuur wordt verstaan, geldt als niet-toerekenbare tekortkoming “Overmacht”: alle voorzienbare en onvoorzienbare omstandigheden, hetzij bij een der partijen, hetzij bij een toeleverancier van Spider van Producten en/of diensten, waarop een partij geen overwegende invloed kan uitoefenen en die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhinderen.

17.2 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een (mogelijke) situatie van Overmacht.

17.3 De termijn waarbinnen partijen aan hun verplichtingen dienen te voldoen wordt opgeschort met de periode waarin zij door Overmacht zijn verhinderd aan hun verplichting te voldoen, met dien verstande dat verplichtingen tot betaling van een geldsom nimmer op basis van Overmacht van Opdrachtgever kunnen worden opgeschort.

17.4 Indien door Overmacht de terbeschikkingstelling van Producten, of de verlening van Diensten, meer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn partijen bevoegd de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, mits aan de wederpartij schriftelijk kennis wordt gegeven van het voornemen tot ontbinding en de wederpartij alsnog twee maanden tijd wordt toegekend om tot een voor beide partijen acceptabele oplossing te komen.

Artikel 18 – Overdracht van rechten en verplichtingen

18.1 Geen der partijen is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 19 – Opschorting, ontbinding, opzegging

19.1 Onverminderd hun andere rechten voortvloeiende uit de Overeenkomst, en tenzij elders in de Overeenkomst nadrukkelijk anders is bepaald, hebben partijen slechts onder de hiernagenoemde omstandigheden het recht nakoming van hun verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst en enige nadere overeenkomst door enkele schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, Voor zover de aard van de omstandigheden dat rechtvaardigt, in het geval dat: faillissement of surseance van betaling door de andere partij wordt aangevraagd of diens faillissement wordt uitgesproken na aanvraag door een derde; de andere partij een onderhands akkoord buiten faillissement aangaat met andere van zijn crediteuren; de andere partij, indien een rechtspersoon, wordt geliquideerd of voornemens is dat te doen; Opdrachtgever, indien een natuurlijk persoon, krachtens gerechtelijke vonnis handelingsonbekwaam of handelingsonbevoegd wordt verklaard, of overlijdt of anderszins niet bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen; of Opdrachtgever na schriftelijk aanmaning niet voldoet aan enige betalingsverplichting; dan wel de andere partij een van zijn overige verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, welke van zo ernstige aard is dat van de eerste partij voortzetting der Overeenkomst in redelijkheid niet kan

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

worden geveerd en de andere partij niet binnen 30 dagen, na bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, alsnog nakomt.

19.2 In het geval de Overeenkomst ontbonden of opgezegd wordt overeenkomstig het vorig lid, vervalt ieder Gebruiksrecht. Opdrachtgever zal bij het einde van enig Gebruiksrecht het gebruik van het desbetreffende Product onmiddellijk staken en gestaakt houden, alsmede alle kopieën van het betreffende Product aan Spider terugzenden dan wel alle kopieën direct vernietigen.

19.3 Bij ontbinding of opzegging van de Overeenkomst is Spider gerechtigd de Producten terug te nemen. In dat geval zijn Spider en haar gemachtigde(n) gerechtigd de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht alle nodige maatregelen te treffen teneinde Spider de gelegenheid te geven haar rechten te effectueren.

19.4 Alle bepalingen van deze Overeenkomst waarvan de aard en/of inhoud dit meebrengt, zullen onverkort van kracht blijven na (gedeeltelijke) opzegging of ontbinding van de Overeenkomst. Onder zodanige bepalingen vallen o.a. de Artikelen 4, 8, 12, 13, 15, 16, 18, 19 en 20.

19.5 Indien Spider op basis van de omstandigheden die Spider op dat moment bekend zijn of hadden moeten zijn, in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings- en vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen terwijl later komt vast te staan dat Spider bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend, is Spider later niet gehouden tot enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever, en zeker niet tot betaling van de wettelijke rente.

Artikel 20 – Mededelingen

20.1 Mededelingen krachtens bepalingen van de Overeenkomst of in de Algemene of Bijzondere Voorwaarden, zullen worden gericht aan de in de Overeenkomst vermelde adressen van partijen (of aan een ander overeenkomstig dit lid meegedeeld adres), per aangetekende brief met bericht van ontvangst of per telefax, mits de zendapparatuur van de afzender na verzending de correcte overdracht van alle bladzijden van de mededeling bevestigt. Mededelingen verzonden per brief worden geacht te zijn ontvangen op de dag vermeld op het bericht van ontvangst; mededelingen verzonden per telefax worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de Overeenkomst en iedere nadere Overeenkomst, alsmede op alle geschillen voortvloeiend hieruit, is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Partijen verplichten zich alle geschillen zoveel mogelijk in der minne te regelen, zo nodig door besprekingen tussen partijen op directieniveau.

21.3 Alle geschillen tussen partijen zullen, Voor zover partijen niet tot een minnelijke schikking kunnen komen, doch niet voordat tenminste 30 dagen zijn verstreken nadat een geschil schriftelijk

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider

wordt voorgelegd aan de andere partij op directieniveau, worden voorgelegd aan het Nederlands Arbitrage Instituut volgens de door het NAI thans gehanteerde procedurele regels.

21.4 Partijen zijn te allen tijde bevoegd een geschil voor te leggen in kort geding aan de President van de Rechtbank te 's-Hertogenbosch en hebben de bevoegdheid tot het treffen van conservatoire en executoriale rechtsmaatregelen.

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Spider